

Innovatie in de sociale en beschutte werkplaatsen in de regio Westhoek-Oostende (project okt 06 – juni 07)

RESULTATEN van het project

Philip Vanneste: manager
Kristof De Paepe: innovatieadviseur en coördinator
Dominique De Geest: innovatieadviseur
Luc Jacques: innovatieadviseur



UW PARTNER IN INNOVATIE

Project 'innovatie sociale economie'

- **Doelstellingen**
 - het **Innovatiepotentieel** in de bedrijven van de sociale economie (beschutte werkplaatsen en sociale werkplaatsen) verhogen
- **Fasen**
 - Fase 1: Kennismaking met de individuele bedrijven en afname van de Innovatieaudit
 - Fase 2: Uitvoeren van een innovatiestrategie-oefening per organisatie
 - Fase 3: Individuele begeleiding
- **3 collectieve sessies:**
 - Doelstelling: samenwerking uitbouwen rond innovatie door het behandelen van gemeenschappelijke thema's, dit met nadruk op ervaringsuitwisseling tussen de bedrijven

Fase 1 : Innovatie-audit :

- Meting van de **innovatieslagkracht** en het **verbeterpotentieel** van het bedrijf op verschillende bedrijfsdomeinen.
- Overzichtelijke **voorstelling van de resultaten**.
- **Rapport** met concrete aanbevelingen en een actieplan.
- Concrete aanbevelingen met **een aantal geselecteerde "beste praktijken"** en een toelichting.
- Het actieplan bevat een **stappenplan** hoe deze beste praktijken het best geïmplementeerd kunnen worden.
- **Boek**



Gemiddelde scores innovatieaudit

• **Fase 1: innovatieaudit**

Resultaten voor de 7 bedrijven

	Weging	Behaald %	Verbeterings-potentieel %
INNOVATIESTRATEGIE	0,2	43,3	56,7
MARKTGERICHTHEID	0,2	70,4	29,6
PERSENEELSBELEID EN BEDRIJFSULTUUR	0,2	69,8	30,2
PRODUCTINNOVATIE	0,11	66,7	33,3
PROCESONTWIKKELING	0,11	76,5	23,5
REALISATIEMETHODEN	0,06	58,7	41,3
NETWERKEN OPBOUWEN	0,06	62,9	37,1
FINANCIERING	0,06	55,9	44,1
TOTAALSCORE	1	63,11%	36,89%

De Groene Kans
Duinenwacht
Interwest
Kringloopwinkel
Oesterbank
Sowepo
Westlandia

Scores innovatieaudit : BW/SW

- Fase 1: innovatieaudit**

BESCHUTTE WERKPLAATSEN	Weging	Behaald %	Verbeterings-potentieel %
INNOVATIESTRATEGIE	0,2	60,2	39,8
MARKTGERICHTHEID	0,2	85,7	14,3
PERSONEELSBELEID EN BEDRIJFSULTUUR	0,2	78,7	21,3
PRODUCTINNOVATIE	0,11	83,3	16,7
PROCESONTWIKKELING	0,11	95,2	4,8
REALISATIEMETHODEN	0,06	87,0	13,0
NETWERKEN OPBOUWEN	0,06	83,3	16,7
FINANCIERING	0,06	58,3	41,7
TOTAALSCORE	1	78,30%	21,70%

SOCIALE WERKPLAATSEN	Weging	Behaald %	Verbeterings-potentieel %
INNOVATIESTRATEGIE	0,2	30,6	69,4
MARKTGERICHTHEID	0,2	59,0	41,1
PERSONEELSBELEID EN BEDRIJFSULTUUR	0,2	63,2	36,8
PRODUCTINNOVATIE	0,11	54,2	45,8
PROCESONTWIKKELING	0,11	62,5	37,5
REALISATIEMETHODEN	0,06	37,5	62,5
NETWERKEN OPBOUWEN	0,06	47,5	52,5
FINANCIERING	0,06	54,2	45,8
TOTAALSCORE	1	51,73%	48,28%

© Innovatiecentrum West-Vlaanderen

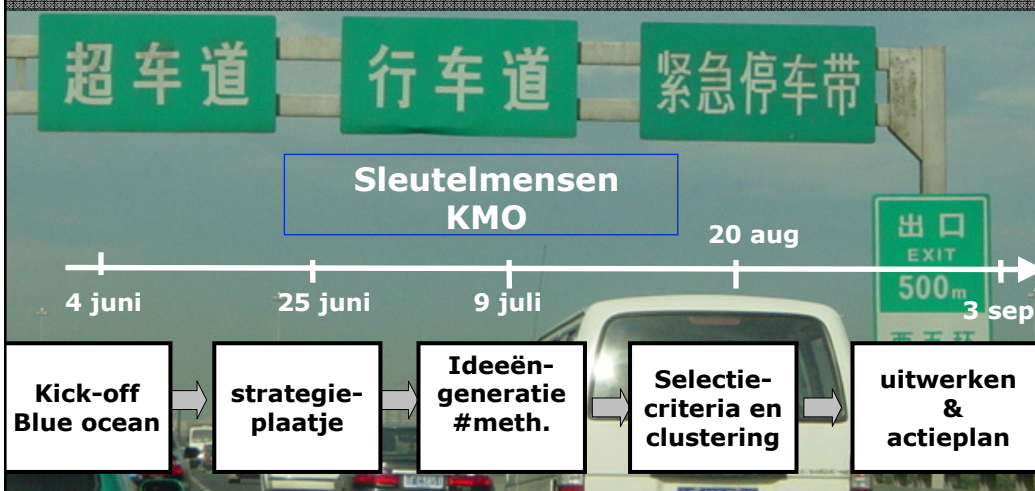
5

www.innovatiecentrum.be

Fase 2 : Innovatiestrategie-oefening

Als het niet duidelijk is waar je naar toe wil...

... dan maakt het ook niet uit welke richting je neemt !!!



Resultaten innovatie-strategiebegeleiding

- 2 à 4 innovatietrajecten werden per organisatie op het einde vastgelegd en geconcretiseerd
- (bvb streekgebonden voedingsproduct, groenzorg op daken, nieuwe klanten zoeken in Noord-Frankrijk, innovatie in groenzorg ...)
- 6 van de 7 bedrijven: vervolprojecten
- 2 bedrijven: overweging IWT subsidiedossier in te dienen.
- Aanvullende vervoltrajecten zijn mogelijk binnen de TIS sociale economie. (nu reeds 4)

Resultaten individueel vervoltraject

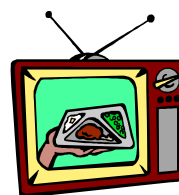
- **Fase 3: individueel vervoltraject**

Bedrijf	Vervoltraject
5	Competence scouting en opstellen strategieprofiel
1	Entrepreneurial Marktonderzoek
6	Geen
2	Innovatietrechter/Stage gate model
7	Partnermatch Katho Roeselare en commercieel bedrijf
4	Partnermatch Katho Roeselare en eindwerk Hantal
3	Partnermatch Pack4Food, Sirris, FIT

Resultaten collectieve sessies

	Sessie 1 Verkenning	Sessie 2 Samenwerking	Sessie 3 Imago
Collectieve sessie	x	x	x

- **Sessie 1:** kleinere uitgewerkte concepten: Gentlemen's agreement, Individuele tijdelijke uitbesteding
- **Sessie 2:** Topic imago: moderatie door Alain Tytgat van Pirana Concepts.
- **Sessie 3:** Topic samenwerking: De moderatie door Prof Dr. Geert Duysters



Conclusies en aanbevelingen voor de deelnemende bedrijven

- **technische processen:** goede resultaten op audit bij beschutte werkplaatsen, maar veel te weinig contact met technologische kenniscentra
- **Aanbeveling:** voor de sociale werkplaatsen meer inspanningen naar performantere processen (bvb door meer samenwerking tussen beschutte en sociale werkplaatsen (zie verder))



Conclusies en aanbevelingen voor de deelnemende bedrijven

- Netwerking tussen beschutte werkplaatsen en sociale werkplaatsen
 - Sterkte beschutte werkplaatsen: technische processen
 - veel verbeterpotentieel sociale werkplaatsen
 - Sterkte sociale werkplaatsen: business model innovatie, creativiteit
 - veel verbeterpotentieel beschutte werkplaatsen
- Netwerking tussen sociale werkplaatsen onderling
 - Complementaire producten/diensten
 - totaalpakketten
 - Schaalvergroting
- Netwerking tussen de beschutte/sociale werkplaatsen en kenniscentra



Conclusies en aanbevelingen voor koepelorganisaties en adviesorganisaties

- collectieve sessies: meer actie nodig rond het positief imago van de beschutte en sociale werkplaatsen
- Aanbeveling voor koepelorganisaties: positief imago versterken (naamgeving, campagnes, label ...)
- kenniscentra weinig vertrouwd met sociale en beschutte werkplaatsen
- Aanbeveling voor TIS vervolgproject: meer inspanningen om de kenniscentra te sensibiliseren rond de opportuniteiten voor innovatie in de sector van beschutte en sociale werkplaatsen. BW/SW in contact brengen met deze kenniscentra (partnermatch)

