



# VORMINGSBUDGET 2011

**SECTORAAL AANBOD**

**SOCIALE WERKPLAATSEN**

**INSCHRIJVEN TOT  
24 JANUARI 2011**

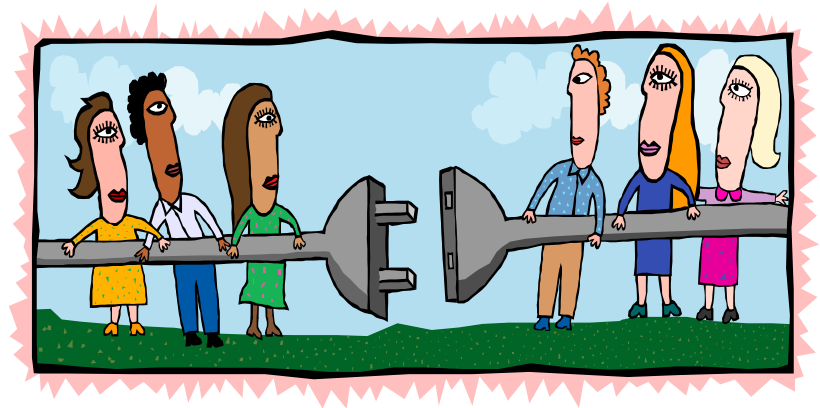


Opleiding is ...

... Je batterijen opladen

... Inspiratie opdoen van anderen

... Met nieuwe inzichten terugkeren naar de werkvloer



Ook zijn gekregen om spreekwoordelijk de stekker in het stopcontact te steken en werk te maken van opleiding?  
Duik dan in deze brochure en maak kennis met de opleidingen van 2011 waarvoor je nu kan inschrijven.

De klassiekers rond *preventie en teambuilding voor doelgroepwerknemers* blijven ook in 2011 een belangrijk onderdeel van het sectoraal aanbod. Een opleiding "Computerinitiatie" is in dit digitale tijdperk ook een must!

Bovendien willen we in 2011 beantwoorden aan de noodzaak van vele sociale werkplaatsen door ook rond *rijbewijs B en C* een *nascholingsaanbod* te voorzien. Belangrijk hierbij is de opleiding **Vakbekwaamheid voor vrachtwagenbestuurders rijbewijs C**. Met deze opleiding speelt het vormingsfonds in op de **Europese richtlijnen die chauffeurs verplichten om voor 2016 een aantal kredietpunten te verdienen door uren vorming te volgen**.  
**Schrijf dus zeker uw vrachtwagenbestuurders in voor deze opleidingen !** (meer informatie vind je op p. 10)

Daarnaast blijft de *ondersteuning van zowel assistent-werkleiders als begeleiders* een belangrijke insteek. Een aantal opleidingen hebben op dit vlak de afgelopen jaren hun relevantie bewezen en blijven daarom ook in 2011 op het menu staan. Ook ervaren begeleiders krijgen de mogelijkheid om zich te *herbronnen over thema's* die zelf worden aangebracht of zich te *verdiepen in specifieke thema's* zoals het omgaan met kansarmoede en alcohol en drugs op de werkvloer. Voor *coachende begeleiders of leidinggevendenden* voorzien we opleidingen rond coaching en de verschillende instrumenten en methodieken die je kunnen ondersteunen om medewerkers op te volgen en te doen groeien in hun job.

Ook voor *kwaliteitscoördinatoren, vormingsmedewerkers en andere stafmedewerkers* van de sociale werkplaats worden via een aantal opleidingen theorie en tools aangeboden om een strategisch kwaliteits- en vormingsbeleid uit te werken op maat van de eigen organisatie.

We hopen jullie op die manier nieuwe energie en inspiratie te bieden en kijken uit naar jullie inschrijvingen!



& Het Vormingsfonds Sociale Werkplaatsen



# AANBOD VOOR DOELGROEPWERKNEMERS

## GROEPSOPLEIDINGEN

---

### Heb aandacht voor je rug (hef- en tiltechnieken)

---

#### Idewe

Deze training wil de deelnemers **motiveren en leren om te gaan met hun rug op de minst belastende wijze**. In belangrijke mate wordt aandacht besteed aan de mogelijkheden die de deelnemer heeft om **in de werksituatie zijn houding te verbeteren**. Daarnaast wordt samen gezocht naar oplossingen om de fysieke belasting tijdens het werk te verminderen.

Om dit doel te bereiken zal de lesgever een halve dag rondgang doen in de werkplaats. Op de tweede halve dag krijgen de deelnemers een op maat van de organisatie gemaakte opleiding.

Code: SWP.11-001 - SWP.11-027

Plaats, datum en uren: de opleiding gaat door in de werkplaats - data en uren overeen te komen met de lesgever.

Min. aantal deelnemers: 8

Max. aantal deelnemers: 15

**Deelname van de begeleider** is een meerwaarde !

### Werken in team

---

#### Outfort

Het aan den lijve ervaren van **samenwerking staat centraal** in het leerproces. Door reflectie op verschillende samenwerkingsopdrachten krijgt de deelnemer **inzicht in de eigen teamkwaliteiten** en leert hij de mogelijke valkuilen in het eigen functioneren herkennen. Handvaten om het eigen functioneren te optimaliseren en om op een correcte manier feedback te geven worden aangereikt. Aandacht gaat ook naar het **werken in een divers samengesteld team**.

De lesgever neemt vooraf contact op, om het programma zo goed mogelijk aan te laten sluiten aan de behoeften van je organisatie.

Plaats: De opleiding gaat door in de werkplaats indien je een **geschikte accommodatie** ter beschikking kan stellen (**een ruim en rustig lokaal van min. 100 m<sup>2</sup> en grasveld/parking voor buitenactiviteiten**). Indien je geen geschikt lokaal ter beschikking hebt, zoek je in overleg met VIVO een extern lokaal in de nabije omgeving van je werkplaats.

Datum en uren: De opleiding gaat telkens door van 9u tot 16u30.

SWP.11-028: 14 en 17 maart 2011  
SWP.11-029: 15 en 22 maart 2011  
SWP.11-030: 24 en 31 maart 2011  
SWP.11-031: 25 maart en 1 april 2011  
SWP.11-032: 4 en 7 april 2011  
SWP.11-033: 5 en 8 april 2011  
SWP.11-034: 26 april en 3 mei 2011  
SWP.11-035: 27 april en 4 mei 2011  
SWP.11-036: 28 april en 5 mei 2011  
SWP.11-037: 9 mei en 16 mei 2011

SWP.11-038: 10 en 17 mei 2011  
SWP.11-039: 20 en 27 mei 2011  
SWP.11-040: 10 en 17 oktober 2011  
SWP.11-041: 11 en 18 oktober 2011  
SWP.11-042: 20 en 27 oktober 2011  
SWP.11-043: 21 en 28 oktober 2011  
SWP.11-044: 8 en 15 november 2011  
SWP.11-045: 9 en 16 november 2011  
SWP.11-046: 22 en 29 november 2011

Min. aantal deelnemers: 8

Max. aantal deelnemers: 15

**Deelname van de begeleider is een meerwaarde !**

## Eerste hulp bij ongevallen

---

### Rode Kruis

De werkplaats kan naar eigen behoefte **een programma van 3 of 4 uur** of **een programma van 6 of 7 uur** samenstellen. Hiervoor kan je kiezen uit volgende lesonderwerpen:

- |   |           |   |           |
|---|-----------|---|-----------|
| 1. H01-H02-H03 Benadering van een noodsituatie + uitvallen van de vitale functies (stabiele zijligging, reanimatie) | (= 3 uur) | 9. H11 Diabetes                         | (= 1 uur) |
| 2. H04 Huidwonden en specifieke huidwonden  | (= 1 uur) | 10. H12 Elektrocutie                    | (= 1 uur) |
| 3. H05 Brandwonden  | (= 1 uur) | 11. H13 Problemen met hitte en koude    | (= 1 uur) |
| 4. H06 Letsels aan botten, spieren en gewrichten  | (= 1 uur) | 12. H14 Verbandtechnieken               | (= 1 uur) |
| 5. H07 Hoofd- en wervelletels, hersenschudding  | (= 1 uur) | 13. H15 Steken en beten                 | (= 1 uur) |
| 6. H08 Bloedingen, amputatie, pijn aan de borstkas  | (= 1 uur) | 14. H16 Infectieziekten                 | (= 1 uur) |
| 7. H09 Hyperventilatie, kortademigheid, flauwte   | (= 1 uur) | 15. H17 Ademhalingsproblemen            | (= 1 uur) |
| 8. H10 Vergiftigingen, epilepsie, beroerte  | (= 1 uur) | 16. H18 Problemen bij de spijsvertering | (= 1 uur) |

Code: SWP.11-047 - SWP.11-068

Plaats, datum en uren: de opleiding gaat door in de werkplaats - data en uren overeen te komen met de lesgever.

Bij inschrijving geef je door **hoeveel lesuren je wenst** (3 of 4 uur - 6 of 7 uur) en **welke thema's je aan bod wil laten komen**. Vergeet niet om bij de thema's ook de codes te vermelden.

Min. aantal deelnemers: 6

Max. aantal deelnemers: 12

**Deelname van de begeleider is een meerwaarde !**

## Veilig werken

---

### Provinciaal Veiligheidsinstituut

De opleiding heeft als doel de deelnemers te **motiveren tot veiliger werkgedrag**. Er is ruim aandacht voor reflectie over het eigen handelen. Door een rondgang op de werkvloer worden op interactieve wijze **de risico's en werkmethoden** besproken en voorstellen tot verbetering aangereikt.

De **algemene introductie** wordt gegeven aan alle deelnemers samen, de rondgang in de werkplaats gebeurt in kleinere groepen. De lesgever neemt vooraf contact op voor verdere praktische afspraken.

### Vast aanbod (in elke werkplaats)

- algemene veiligheid en risicomelding
- 3 uur rondgang op de werkvloer per halve groep

### Variabel aanbod: (5 thema's te kiezen door de werkplaats)

1. vallen en uitglijden (orde en netheid, gebruik van ladders...)
2. elektriciteit (gebruik, herstel, controle)
3. machinegebruik (melden defecten, beveiliging...)
4. handgereedschappen (gebruik, keuze van)
5. producten met gevaarlijke eigenschappen (opslag, lezen van etiketten...)

6. brandveiligheid (preventie, opslag, evacuatie)
7. ergonomie/werkpostanalyse
8. hef- en tiltechnieken
9. lawaai
10. persoonlijke beschermingsmiddelen
11. giftige planten

Plaats, datum en uren: De opleiding gaat door in de werkplaats.

SWP.11-069: 7 en 15 maart 2011  
SWP.11-070: 9 en 18 maart 2011  
SWP.11-071: 23 en 30 maart 2011  
SWP.11-072: 28 maart en 6 april 2011  
SWP.11-073: 4 en 8 april 2011  
SWP.11-074: 27 april en 4 mei 2011  
SWP.11-075: 9 en 17 mei 2011  
SWP.11-076: 10 en 16 mei 2011  
SWP.11-077: 11 en 19 mei 2011  
SWP.11-078: 12 en 18 mei 2011  
SWP.11-079: 23 en 31 augustus 2011  
SWP.11-080: 24 en 30 augustus 2011

SWP.11-081: 25 augustus en 2 september 2011  
SWP.11-082: 6 en 15 september 2011  
SWP.11-083: 8 en 14 september 2011  
SWP.11-084: 27 september en 5 oktober 2011  
SWP.11-085: 4 en 12 oktober 2011  
SWP.11-086: 11 en 19 oktober 2011  
SWP.11-087: 13 en 18 oktober 2011  
SWP.11-088: 8 en 16 november 2011  
SWP.11-089: 9 en 17 november 2011  
SWP.11-090: 21 en 29 november 2011  
SWP.11-091: 22 en 30 november 2011

Uren en praktische planning zijn overeen te komen met de lesgever.

Bij inschrijving geef je door **welke thema's** je aan bod wil laten komen.

Min. aantal deelnemers: 10

Max. aantal deelnemers: 20

**Deelname van de begeleider** is een meerwaarde !

## Klantvriendelijkheid

---

### Web vzw

In deze vormingsmodule staan de deelnemers stil bij het **belang van een klantvriendelijke relatie** en hun rol daarin. Ze maken kennis met de begrippen interne/externe klanten, de kwaliteitsketen, primaire en secundaire processen ... Tevens leren ze wat een klantvriendelijke houding is, hoe om te gaan met 'moeilijke' klanten en wat de impact van hun eigen gedrag op de ander kan zijn. Uitgangspunt is de reële werksituatie van de deelnemers.

Code: SWP.11-092 - SWP.11-106

Plaats, datum en uren: De opleiding gaat door in de werkplaats - data en uren overeen te komen met de lesgever.

Min. aantal deelnemers: 7

Max. aantal deelnemers: 12

**Deelname van de begeleider** is een meerwaarde !

## Computerinitiatie

---

### **Web vzw - Mentor vzw**

Deze initiatie heeft tot doel de drempel voor het gebruik van de computer te verkleinen. De deelnemers die over zeer weinig of geen computerervaring beschikken, worden **vertrouwd gemaakt met de PC** en enkele mogelijkheden ervan (documenten maken, internet, e-mail). Op basis van **praktijk oefeningen** krijgen mensen uitleg en begeleiding van de lesgever. Deze gaat zoveel mogelijk in op de vragen van de deelnemers.

Plaats: In samenspraak met de werkplaats wordt een computerlokaal in de buurt gezocht.

#### **Web vzw**

Data en uren: De opleidingen gaan door van 13u tot 16u.

SWP.11-107: 3, 10, 17 en 24 maart 2011

SWP.11-108: 29 maart, 5, 12 en 19 april 2011

SWP.11-109: 3, 10, 17 en 24 mei 2011

SWP.11-110: 2, 9, 16 en 23 juni 2011

SWP.11-111: 15, 22 en 29 juni en 6 juli 2011

SWP.11-112: 5, 12, 19 en 26 juli 2011

SWP.11-113: 28 september, 5, 12 en 19 oktober 2011

Max. aantal deelnemers: 8

#### **Mentor vzw**

Data en uren: De opleidingen gaan door van 13u tot 16u.

SWP.11-114: 15, 22, 29 maart en 5 april 2011

SWP.11-115: 10, 17, 24 en 31 mei 2011

SWP.11-116: 20, 27 september, 4 en 11 oktober 2011

SWP.11-117: 22, 29 november, 6 en 13 december 2011

Max. aantal deelnemers: 12

## **INDIVIDUELE INSCHRIJVINGEN voor DOELGROEPWERKNEMERS**

---

### **Basiscursus voor assistent-werkleiders**

---

#### **SST**

De cursus heeft tot doel de deelnemers inzicht te geven in de functie van voorman, adjunct, ploegbaas, technisch begeleider of assistent-werkleider. Er wordt bekeken hoe deze functie zich verhoudt tot de functie van werkleider/begeleider en wat de **basiscompetenties zijn die een assistent-werkleider nodig heeft**. Er wordt zeer concreet en praktijkgericht gewerkt.

Plaats, datum en uren: De opleidingen gaan door van 9u30 tot 16u30.

SWP.11-118: 2, 9 en 16 mei 2011 in Jeugdherberg De Zandpoort, Zandpoortvest 70, 2800 Mechelen (lokaal nog te bevestigen)

SWP.11-119: 11, 18 en 25 oktober 2011 in Ateljee, Vlaamsekaai 10, 9000 Gent

Max. aantal deelnemers: 15

### **Defensief rijden voor chauffeurs met een rijbewijs B/BE**

---

**NIEUW !!!**

#### **VAB**

De cursus wil bestuurders van lichte bestelwagens en houders van een rijbewijs B ondersteunen bij het verbeteren van de technische rijvaardigheid en het toepassen van het verkeersreglement. Via deze opleiding vergroot de bekwaamheid van de chauffeur om gevaren te herkennen en vooraf op te merken en zijn of haar instelling t.o.v. snelheid risico's en het voertuig zelf bij te stellen.

Deze opleiding wordt in 2011 eenmalig georganiseerd als try-out. Op basis van de inschrijvingen bekijken we waar en wanneer deze opleiding georganiseerd zal worden.

Code: SWP.11-120 (try-outsessie)

Plaats, datum en uren: De opleiding duurt een halve dag.

Afhankelijk van het aantal inschrijvingen wordt bekeken waar en wanneer deze opleiding georganiseerd wordt.

Max. aantal deelnemers: 12

### VAB

In deze opleiding krijg je enerzijds de **theorie rond het behalen van een rijbewijs C**, waarbij wordt ingezoomd op de **wegcode en vakbekwaamheid**. Na het slagen voor je theoretisch examen krijg je via **praktijklessen** de mogelijkheid om je manoeuvres te oefenen en een rit op de openbare weg af te leggen.

Deze opleiding wordt in 2011 eenmalig georganiseerd als try-out. Op basis van de inschrijvingen bekijken we waar en wanneer deze opleiding georganiseerd zal worden.

Code: SWP.11-126 (try-outsessie)

Plaats, datum en uren: De opleiding duurt gemiddeld 30u (14u theorie en 16u praktijktraining)

Afhankelijk van het aantal inschrijvingen wordt bekeken waar en wanneer deze opleiding georganiseerd wordt.

Max. aantal deelnemers: 6

## Vakbekwaamheid voor chauffeurs met een rijbewijs C

## BELANGRIJK !!!

---

### Syntra AB

Tegen **2016 moeten alle chauffeurs met een rijbewijs C volgens Europese richtlijnen VERPLICHT een bijscholing hebben afgelegd om hun rijbewijs te behouden**. Dit om de kwaliteit van de professionele chauffeurs te waarborgen. Deze bijscholing omvat 35 kredietpunten (7 kredietpunten per opleiding) en dient vijfjaarlijks herhaald te worden.

Binnen het sectoraal aanbod worden daarom **5 opleidingen georganiseerd** (1 per provincie) die chauffeurs dergelijke kredietpunten opleveren. De verschillende opleidingen zullen de komende vijf jaar in elke provincie worden aangeboden zodat chauffeurs op 5 jaar tijd de verschillende thema's in hun provincie kunnen volgen.

Voor deze opleiding dien je je **individueel in te schrijven**. De kredietpunten die je krijgt, worden dan via een code 95 gelinkt aan het persoonlijk rijbewijs C. Binnen de 5 jaar moet de chauffeur deze 35 kredietpunten behaald hebben, nadien moet hij elke 5 jaar zorgen dat deze kredietpunten opnieuw zijn verzameld.

Bekijk zeker de vereisten en voorwaarden op onze website [www.vivosocialprofit.org](http://www.vivosocialprofit.org) of op <http://www.mobilit.fgov.be/data/route/pdcrbw/CirCAPnl.pdf>

De thema's binnen de opleiding Vakbekwaamheid zijn:

- **Ecodriving** (7 kredietpunten): je leert op een milieuvriendelijke manier met de vrachtwagen rijden en je benzineverbruik te beperken
- **Ladingzekering** (7 kredietpunten): je leert ladingen op een goede manier stapelen en vastzetten
- **Defensief rijden** (7 kredietpunten): tijdens deze opleiding wordt zowel in theorie als op de openbare weg ingegaan op basisregels en gedragsaanpassingen die nodig zijn om te komen tot preventief rijden
- **Een ongeval onderweg** (7 kredietpunten): je leert wat er moet gebeuren wanneer je onderweg een ongeval hebt, welke formulieren er zijn en welke EHBO je kan toepassen
- **Gezondheid en fysieke risico's** (7 kredietpunten): lange ritten en het in - en uitladen van vrachtwagens kan belastend zijn voor chauffeurs, deze opleiding gaat dieper in op het voorkomen van rugklachten

**Je schrijft je individueel in voor de gehele opleiding 'Vakbekwaamheid'. Op basis van de inschrijvingen bekijken we welk thema van de hier bovenstaande opsomming in 2011 zal worden aangeboden in jouw provincie. Je kan dus zelf niet kiezen welk thema je eerst wil volgen. Je hebt echter wel de garantie dat de andere thema's de komende vijf jaar worden aangeboden in jouw provincie.**

Code: SWP.11-121 tot SWP.11-125

Plaats, datum en uren: Afhankelijk van het aantal inschrijvingen wordt bekeken wanneer deze opleiding georganiseerd wordt.

Max. aantal deelnemers: 12

## ➤ AANBOD VOOR PERSONEEL IN EEN OMKADERINGSFUNCTIE

### *OPLEIDINGEN VOOR BEGELEIDERS OP DE WERKVLOER*

---

#### Basiscursus begeleiders op de werkvloer

---

##### SST

De cursus schetst een eerste beeld van de sector sociale werkplaatsen en zoomt in op de **specifieke visie van sociale werkplaatsen** en op de **visie op begeleiden**. In de cursus wordt het beroep begeleider in zijn belangrijkste aspecten onder de loep genomen, vanuit een zeer **praktijkgerichte benadering** en met veel ruimte voor **ervaringsuitwisseling tussen de deelnemers**.

##### Voor wie?

Een must voor beginners, maar ook voor ervaren begeleiders.

Plaats, datum en uren: De opleidingen gaan door van 9u30 tot 16u30.

SWP.11-127: 1, 15, 22, 29 maart en 5 april 2011 in CC Berchem, Driekoningenstraat 126, 2600 Berchem

SWP.11-128: 26 april, 3, 10, 17 en 24 mei 2011 in Oratoriënhof, Mechelsestraat 111, 3000 Leuven

SWP.11-129: 31 mei, 7, 14, 21 en 28 juni 2011 in Atelier Alternatief, Weg naar As 91, 3600 Genk

SWP.11-130: 6, 13, 20, 27 september en 4 oktober 2011 in Ondernemerscentrum, Leiestraat 22, 8500 Kortrijk

SWP.11-131: 8, 15, 22, 29 november en 6 december 2011 in Ateljee, Vlaamsekaai 10, 9000 Gent

Max. aantal deelnemers: 15

### *VERVOLGCURSUSSEN VOOR BEGELEIDERS*

---

#### Coachen en motiveren

---

##### SST

De cursus heeft tot doel de deelnemers inzicht te verschaffen in de **verschillende aspecten van coaching en de rol die de coach speelt** in het aandrijven of afremmen van motivatie van de werknemers. Er worden **praktijkgerichte methodieken** aangereikt om coachingsstijlen vorm te geven en om de motivatie van medewerkers te verhogen of te behouden.

### Voor wie?

**Je hebt de basiscursus gevolgd** of een sociaal-pedagogische scholing genoten voor je kan deelnemen aan deze opleiding.

Plaats, datum en uren: De opleidingen gaan door van 9u30 tot 16u30.

SWP.11-132: 18 en 25 maart 2011 in CC Berchem, Driekoningenstraat 126, 2600 Berchem

SWP.11-133: 8 en 15 september 2011 in Ateljee, Vlaamsekaai 10, 9000 Gent

SWP.11-134: 1 en 8 december 2011 in Oratoriënhof, Mechelsestraat 111, 3000 Leuven

Max. aantal deelnemers: 15

## Omgaan met conflicten

---

### SST

De cursus heeft tot doel deelnemers inzicht te geven in **processen die bepalend zijn voor het ontstaan, escaleren en oplossen van conflicten**. Via **casusbesprekingen** en het aanreiken van **methodieken** wordt de deelnemer gewapend om conflictsituaties beter de baas te kunnen.

### Voor wie?

**Je hebt de basiscursus gevolgd** of een sociaal-pedagogische scholing genoten voor je kan deelnemen aan deze opleiding.

Plaats, datum en uren: De opleidingen gaan door van 9u30 tot 16u30.

SWP.11-135: 31 maart - 7 april 2011 in Ateljee, Vlaamsekaai 10, 9000 Gent

SWP.11-136: 23 en 30 juni 2011 in CC Berchem, Driekoningenstraat 126, 2600 Berchem

SWP.11-137: 10 en 17 november 2011 in Oratoriënhof, Mechelsestraat 111, 3000 Leuven

Max. aantal deelnemers: 15

## Hoe opleiden op de werkvloer

---

### PraxisNetwerk

Eén van de opdrachten van de begeleiders bestaat erin (**technische**) kennis over te brengen en instructies te geven. Deze training biedt de mogelijkheid het leerproces op een systematische manier te analyseren en bewust en kritisch stil te staan bij de eigen aanpak. **Praktische tips, principes en vuistregels** om de eigen didactische praktijk effectiever te maken komen ruimschoots aan bod. De nadruk ligt op het ervaringsgerichte aspect en het uitwisselen van praktische knowhow tussen de deelnemers.

Plaats, datum en uren: De opleidingen gaan door van 9u30 tot 16u30.

SWP.11-143: 1 april - 8 april 2011 in Oratoriënhof, Mechelsestraat 111, 3000 Leuven

SWP.11-144: 10 oktober en 17 oktober 2011 in Geuzenhuis, Kantienberg 9, 9000 Gent

Max. aantal deelnemers: 10

## Invloed van kansarmoede op de werkvloer

---

### Groep Intro vzw

In deze opleiding gaan we dieper in op (kans)armoede. We bekijken de **oorzaken en de kringloop van armoede** en ondervinden aan de hand van een budgetspel hoe het voelt om moeilijk rond te komen. Als begeleider is het bovendien belangrijk dat je op tijd **signalen van armoede** kan herkennen en een beroep kan doen op **courante diensten** die je verder kunnen helpen bij de begeleiding. We trekken vanuit een **getuigenis van een ervaringsdeskundige** in de armoede en sociale uitsluiting om tot een aantal concrete tips te komen.

Voor wie? Begeleiders van kwetsbare werknemers

Plaats, datum en uren: De opleidingen gaan door van 9u30 tot 16u30.

SWP.11-151: 10 en 17 juni 2011 in Ateljee, Vlaamsekaai 10, 9000 Gent

Max. aantal deelnemers: 15

### CEDES vzw

Werknemers die thuis vechten tegen armoede hebben het moeilijker dan hun collega's, maar ze lopen niet te koop met hun echte problemen. In deze cursus gaan we eens in de (versleten) schoenen van sommige collega's staan en leren we van daaruit **de signalen van armoede herkennen** en decoderen aan de hand van veel voorbeelden. We houden het echter niet bij inleving alleen. We leggen **een mogelijke aanpak** voor. Geen theoretische praatbarak maar concrete voorstellen die zullen leiden tot een **verbetering van het contact** met de (kans)arme collega en tot een **stappenplan** dat je **samen mét** die collega kan gaan. Het doel van deze aanpak is om zowel zijn/haar arbeidsprestaties te verbeteren als zijn/haar levenssituatie positief te beïnvloeden... EN daar op en rond de werkvloer samen de schouders onder te zetten.

CEDES is een organisatie die dagelijks in de armoedesector actief is en de armoedekloof probeert te overbruggen op alle terreinen van het maatschappelijk leven.

Voor wie? Begeleiders van kwetsbare werknemers

Plaats, datum en uren: De opleidingen gaan door van 9u30 tot 16u30.

SWP.11-152: 8 en 15 november 2011 in Oratoriënhof, Mechelsestraat 111, 3000 Leuven

Max. aantal deelnemers: 15

## Omgaan met alcohol en drugs op de werkvloer

NIEUW !!!

---

### VAD

In de organisatie werd een alcohol- en drugsbeleid uitgewerkt, maar voor begeleiders op de werkvloer is het niet altijd evident om om te gaan met drugs en alcoholproblematiek bij sommige werknemers. Deze cursus biedt hier een antwoord op. Begeleiders hebben na de opleiding meer kennis over alcohol en drugsthematiek. Ze weten wat **werkgerelateerd gebruik van alcohol en andere drugs** is. Daarnaast weten begeleiders hoe ze problematisch gebruik kunnen **voorkomen** of wat ze moeten doen wanneer het **zich voordoet**. Belangrijk is ook om een idee te hebben van de verschillende **doorverwijzingskanalen**.

Voor wie?

**Begeleiders die om de werkvloer in contact komen met alcohol en drugsproblematiek.**

Plaats, datum en uren: De opleidingen gaan door van 9u30 tot 16u30.

SWP.11-156: 15 maart 2011 in Het Roze Huis, Draakplaats 1, 2018 Antwerpen

SWP.11-157: 12 september 2011 in Ateljee, Vlaamsekaai 10, 9000 Gent

Max. aantal deelnemers: 15

## Herbronnen voor begeleiders op de werkvloer

---

### SST

Deze cursus biedt de ervaren begeleider een forum om te **reflecteren over de eigen visie en de eigen positionering** in het werkveld en in de eigen organisatie. De deelnemers worden uitgenodigd het eigen handelen als begeleider onder de loep te nemen. Er wordt tijdens de cursus vanuit de ervaringen van de groep **creatief gezocht naar oplossingen voor knelpunten** die de cursisten benoemen. Bedoeling is zich te positioneren en te herbronnen, en van daaruit nieuwe energie op te doen en de eigen motivatie opnieuw zuurstof te geven .

Voor wie?

**Begeleiders die de basiscursus, cursus coachen en motiveren en cursus conflicten hebben gevolgd.**

Plaats, datum en uren: De opleidingen gaan door van 9u30 tot 16u30.

SWP.11-153: 25 februari en 4 maart 2011 in de Oude Abdij, Drongenplein 27, 9031 Gent (Drongen)

SWP.11-154: 12 en 19 mei 2011 in Oratoriënhof, Mechelsestraat 111, 3000 Leuven

SWP.11-155: 6 en 13 oktober 2011 in Jeugdherberg De Zandpoort, Zandpoortvest 70, 2800 Mechelen (lokatie nog te bevestigen)

Max. aantal deelnemers: 15

## *OPLEIDINGEN VOOR LEIDINGGEVENDEN EN/OF COACHENDE BEGELEIDERS*

---

### Functionerings- en evaluatiegesprekken

---

#### Syntra - Bart Bulteel

Functionerings- en evaluatiegesprekken kunnen enorm waardevol zijn als instrument bij het **verhogen van de betrokkenheid van de medewerkers** en het **gezamenlijk bereiken van de organisatiedoelstellingen** op voorwaarde dat de gesprekken op de juiste en professionele manier worden aangepakt. Via **praktijk oefeningen en bespreking van voorbeelden** uit de eigen realiteit, worden coachende medewerkers versterkt in het voeren van evaluatie- en/of functioneringsgesprekken.

- ofwel kies je voor module A: functionerings- en evaluatiegesprekken (3 dagen)

- ofwel kies je voor module B: enkel functioneringsgesprekken (2 dagen)

- ofwel kies je voor module C: enkel evaluatiegesprekken (1 dag)

Let wel: je kan enkel inschrijven voor module C op voorwaarde dat je in het verleden reeds een training rond functioneringsgesprekken volgde.

Plaats, datum en uren: De opleidingen gaan door van 9u tot 16u.

\* Geuzenhuis, Kantienberg 9, 9000 Gent

SWP.11-138A: 18, 25 maart en 1 april 2011

SWP.11-138B: 18 en 25 maart 2011

SWP.11-138C: 1 april 2011

\* Het Roze Huis, Draakplaats 1, 2018 Antwerpen

SWP.11-139A: 7, 14 en 21 oktober 2011

SWP.11-139B: 7 en 14 oktober 2011

SWP.11-139C: 21 oktober 2011

Max. aantal deelnemers: 14

## Werken met persoonlijke ontwikkelingsplannen (POP)

---

### SST

In deze cursus maken de deelnemers kennis met **persoonlijke ontwikkelingsplannen**. Het wat, waarom en hoe ervan worden verduidelijkt. Tevens is er aandacht voor het **formuleren van kwaliteitsvolle doelstellingen** en worden **gesprekstechnieken** aangereikt om het POP -gesprek zo goed mogelijk te laten verlopen. Er zijn voldoende oefenmogelijkheden voorzien.

#### Voor wie?

Voorkennis is niet vereist.

Plaats, datum en uren: De opleidingen gaan door van 9u30 tot 16u30.

SWP.11-140: 29 april en 6 mei 2011 in de Oude Abdij, Drongenplein 27, 9031 Gent (Drongen)

SWP.11-141: 23 en 30 september 2011 in Oratoriënhof, Mechelsestraat 111, 3000 Leuven

Max. aantal deelnemers: 15

## Observeren en scoren van niet-vaktechnische competenties

---

### Outfort

Systematisch observeren van concreet waarneembaar gedrag is de basis van elke beoordeling/interpretatie en daarmee de basis voor verdere begeleiding van de werknemer op de werkvloer. Tijdens deze **interactieve training** leren de deelnemers een **methodiek voor observatie en registratie van niet-vaktechnische competenties**, krijgen ze inzicht in **valkuilen bij observatie en registratie** en verwerven ze inzicht in een methodiek om binnen de eigen werkcontext de **jobrelevante competenties in kaart te brengen**. Het is de bedoeling dat de deelnemers leren om eigen opdrachten, die toepasbaar zijn voor de eigen specifieke werkcontext, opmaken en uittesten.

Plaats, datum en uren: De opleiding gaat door van 10u tot 17u.

SWP.11-142: 3 en 10 mei 2011 in Outfort, Hoofdfrontweg, 2660 Hoboken

Max. aantal deelnemers: 14

## Coachen van werkleiders

---

### SST

Aan de hand van ervaringen en inzichten van op de werkvloer wordt gekeken naar de **manier waarop je jezelf als 'coach' waarneemt**, en hoe je het gedrag van anderen benoemt. Ook wordt gezocht naar **handelingswijzen waarop je als leidinggevende ontwikkelingsgericht kan ondersteunen**. Voorbeelden hiervan zijn: begeleidde intervisies organiseren, functionerings- en coachingsgesprekken voeren, in opleiding 'geleerde lessen' nadien opvolgen, ...

#### Voor wie?

Deze tweedaagse opleiding is gericht op **medewerkers uit het middenkader**, die verantwoordelijk zijn voor het opvolgen en ondersteunen van werkleiders of begeleiders. Ze is dus niet bedoeld voor de werkleiders zelf.

Plaats, datum en uren: De opleidingen gaan door van 9u30 tot 16u30.

SWP.11-145: 10 en 17 juni 2011 in Jeugdherberg De Zandpoort, Zandpoortvest 70, 2800 Mechelen (lokatie nog te bevestigen)

SWP.11-146: 21 en 28 oktober 2011 in de Oude Abdij, Drongenplein 27, 9031 Gent (Drongen)

Max. aantal deelnemers: 12

## Begeleiden naar groei

---

### Jan Somers

Vanuit het samen nadenken over onze eigen groei, leren nog beter ondersteunend aanwezig zijn bij de groei van anderen in onze omgeving. Na het interactief bepalen van het **eigen persoonlijkheidstype** en het verkennen van ieders succeservaringen komen we samen met de aanwezigen tot het **scherpstellen van missie, rol, waarden en overtuigingen die mensen in hun ontwikkeling helpen**. Deze interactieve tweedaagse vertrekt sterk vanuit het principe dat **leidinggeven begint bij jezelf als leidinggevende**. De mate waarin je jezelf kan coachen bijvoorbeeld is heel determinerend voor het succes dat je in een coachrol kan behalen.

#### Voor wie?

Deze tweedaagse opleiding is gericht naar medewerkers uit het middenkader die verantwoordelijk zijn voor het opvolgen en ondersteunen van de werkleiders/begeleiders.

Plaats, datum en uren: De opleidingen gaan door van 9u tot 16u.

SWP.11-147: 16 en 23 maart 2011 in Oratoriënhof, Mechelsestraat 111, 3000 Leuven

SWP.11-148: 11 en 18 mei 2011 in Geuzenhuis, Kantienberg 9, 9000 Gent

Max. aantal deelnemers: 12

### Vorming Training en Opleidingsbeleid

---

#### VOCA

Deze tweedaagse vorming breekt je **denken over vorming en opleiding** open. Hoe leren medewerkers? Hoe ontwikkelen ze zich? Hoe kunnen we die ontwikkeling optimaal afstemmen op de behoeftes van onze organisatie? Doorheen de tweedaagse word je geprikkeld om met een andere bril naar VTO te kijken. De **ontwikkeling van medewerker én organisatie** staat daarbij centraal. Vervolgens wordt dit nieuwe denken geïntegreerd in het (HR-)beleid van uw organisatie. Hoe moet een vormingsplan eruit zien? Is het werken met persoonlijke ontwikkelingsplannen (POP) een meerwaarde voor je organisatie? Het VTO-beleid kan zo een echte hefboom worden voor je medewerkers én organisatie.

Voor wie? Deze opleiding is gericht naar **directies en vormingsverantwoordelijken**.

Plaats, datum en uren: De opleidingen gaan door van 9u30 tot 17u.

SWP.11-149: 22 maart en 5 april 2011 in Het Roze Huis, Draakplaats 1, 2018 Antwerpen

Min. aantal deelnemers: 5

Max. aantal deelnemers: 20

### Hoe bouw je een professionele en excellente organisatie ?

---

#### KOMOSIE vzw

Je organisatie groeit. Je bent op zoek naar de elementen die nodig zijn om te komen tot een **professionele organisatie**. Je wil jouw organisatie verder laten evolueren naar excellentie ... Een hele uitdaging waarop geen pasklaar antwoord bestaat. Wel verkennen we een reeks van onmisbare bouwstenen. De vorming start met de **achtergronden van organisatiekwaliteit en excellentie**. Alles wordt op een toegankelijke manier gebracht en gekaderd in het **EFQM-model en de Kwaliteitswijzer voor de Sociale Economie**. Het **organiseren en structureren van de dagelijkse werking** -procesmanagement- is een essentieel onderdeel van een excellente organisatie waarop we wat dieper ingaan. Je leert werken met procedures, stroomdiagrammen en een kwaliteitshandboek.

Voor wie? Deze opleiding wordt ingericht voor **directie, staf en omkadering** die hun eerste stappen zetten in de wereld van professionaliseren en kwaliteit van de organisatie.

Plaats, datum en uren: De opleidingen gaan door van 9u30 tot 16u30.

SWP.11-150: 29 april, 10 en 20 mei 2011 in Geuzenhuis, Kantienberg 9, 9000 Gent

Max. aantal deelnemers: 20

**Meer informatie** over de opleidingen, vind je op de website: [www.vivosocialprofit.org](http://www.vivosocialprofit.org)

Je vindt er onder andere een opleidingsfiche met informatie per opleiding. Deze fiche kan je meegeven aan de ingeschreven deelnemers, zodat ze al een eerste zicht krijgen op het hoe en wat van de opleiding.

Heb je moeilijk toegang tot internet, dan kan je deze informatie ook opvragen via:

VIVO vzw, Handelskaai 48, 1000 Brussel - Tel 02/250 37 77

Deze brochure mag bijgemaakt en verspreid worden binnen de organisatie.

### ➤ Hoe inschrijven?

*Inschrijven kan tot ten laatste 24 januari 2011!*

Inschrijven kan enkel met één van de bijgevoegde inschrijvingsformulieren.

- Voor de groepsopleidingen voor doelgroepwerknemers schrijf je in voor een groep. Je geeft ons bij inschrijving enkel het totaal aantal personen door en eventueel een voorkeur voor thema's wanneer dit gevraagd wordt. Verdere gegevens krijg je uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de cursus.
- Voor de individuele opleidingen voor doelgroepwerknemers gebruik je het individueel inschrijvingsformulier en schrijf je dus op naam in.
- Voor de opleidingen voor het omkaderingspersoneel schrijf je ook op naam in.

Inschrijvingen gebeuren via de post of per fax. De inschrijving is pas definitief als je van ons een bevestigingsbrief ontvangt.

### ➤ Afwezigheden?

Als je ingeschreven bent maar niet kan deelnemen, moet je VIVO vzw verwittigen, **uiterlijk 3 dagen voor de start van de opleiding !!!** Dit gebeurt schriftelijk (per fax of e-mail). Als wij geen schriftelijke annulatie ontvangen, rekenen wij voor zowel omkaderingspersoneel als doelgroepwerknemers, een administratieve kost aan van €10 per dag en per persoon.

## ➤ Nog enkele belangrijke afspraken

Om de praktische organisatie van de opleidingen zo vlot mogelijk te laten verlopen, gelden een aantal afspraken.

- De **detailgegevens van de deelnemers** bezorg je **uiterlijk 14 dagen** voor aanvang van de cursus via het overzichtsdokument (terug te vinden op [www.vivosocialprofit.org](http://www.vivosocialprofit.org) - vormingsbudget). Als de gegevens niet werden doorgegeven, krijg je na het einde van de cursus nog één herinnering. Ontvangen wij dan de gegevens niet binnen de week, wordt 10% van de opleidingskost doorgefactureerd aan uw werkplaats.
- Voor de cursussen die doorgaan op de werkvloer, laten wij je weten wat de **uiterste annulatie datum van deze cursus** is. Indien je toch later dan deze datum annuleert, rekenen wij de annulatiekost van de opleidingsverstrekker aan de werkplaats door.
- Een kwaliteitsvolle opleiding vraagt een **geschikt lokaal**. Zorg voor een rustig en ruim lokaal en een drankje voor de lesgever en deelnemers. Dit draagt zeker bij aan de kwaliteit van de cursus. Om de lesgever de mogelijkheid te geven de cursus voor te bereiden, vragen wij ervoor te zorgen dat het lokaal uiterlijk een half uur voor start van de cursus beschikbaar is.



Opleiding is ...

... voeding geven aan je ontwikkeling

Heb je nog vragen? Aarzel dan niet om ons te contacteren:

VIVO vzw - Handelskaai 48 - 1000 Brussel. Fax: 02/250.38.58, e-mail: [opleidingen@vivosocialprofit.org](mailto:opleidingen@vivosocialprofit.org)



