



# Zorgen voor kwaliteit

## Stijgende kwaliteitsnormen!



Het is belangrijk om aandacht te besteden aan de kwaliteit van niet alleen je producten maar ook van de presentatie en de dienstverlening.

- **Kwaliteit van je product:** Zorg ervoor dat je product van topkwaliteit is! Doe voor jezelf een kwaliteitscontrole. Bijvoorbeeld wanneer je voedsel klaarmaakt doe een test en laat je vrienden proeven enz.
- **Prijs:** mensen zijn bereid om een hogere prijs te betalen voor kwaliteitsproducten en authenticiteit. Als je ingrediënten gebruikt van goede kwaliteit, kan je overwegen om een beetje meer te vragen - goedkoper verkopen zou afbreuk doen aan wat men ziet als kwaliteitswerk. Maar wees voorzichtig: mensen willen een goede koop doen in markten, dus jezelf als te exclusief voorstellen is misschien niet de beste optie.



**DIENSTVERLENING MET DE GLIMLACH: VERKOPEN BESTAAT UIT MEER DAN GEWOON HET GELD AANNEMEN EN DE GOEDEREN TE OVERHANDIGEN.**





**HOE MINDER AFVAL JE  
PRODUCEERT HOE MEER  
HYGIËNISCH JE STAND ER  
UIT ZIET.**



- **Imago:** de kwaliteit van je product kan een onderdeel zijn van het imago van je stand, bijvoorbeeld door te adverteren dat je enkel verse, “gezonde” of organische ingrediënten gebruikt.

- **Veiligheid eerst:** zorg ervoor dat je product in overeenstemming is met de veiligheidsnormen, vooral wanneer het gaat om producten voor kinderen. Bijvoorbeeld, gebruik geen op lood gebaseerde verf voor speelgoed.

- **Dienstverlening met de glimlach:** verkopen bestaat uit meer dan gewoon het geld aannemen en de goederen te overhandigen. Goede dienstverlening houdt ook in dat je vriendelijk bent, je je goed voorstelt en hoe je je klant aanspreekt.

- **Aandacht voor het detail:** denk aan die kleine extra's die een wereld van verschil maken, bijvoorbeeld servetjes wanneer je snacks opdiend.

- **Beperk afval:** door na te denken over het verpakkingsmateriaal dat je gebruikt kan je geld besparen en meer milieuvriendelijk zijn. Bijvoorbeeld, het is verstandiger om één duurdere servet te gebruiken bij de verkoop van een sandwich, dan twee of drie flinterdunne servetjes. Kan je ervoor zorgen dat je geen plastic vorken of borden gebruikt? Het gebruik van bio-afbreekbare of zelfs herbruikbare drinkbekertjes kan ook deel uitmaken van je imago. Hoe minder afval je produceert hoe meer hygiënisch je stand er uit ziet.

- **Als je iets doet, doe het goed: dit lijkt evident, maar...** als je energie in iets steekt, kan je even goed iets verder gaan en zelf trots zijn op wat je aan te bieden hebt.

